

2023年2月17日

お得意先各位

株式会社ノーリツ
生産本部 生産管理部

物流システム障害による配送遅延について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では物流機能の最適化に向け、2月13日より西日本配送センターの運営を開始いたしましたが、物流システム障害の発生および出荷荷量の増加に伴い、全国的に配送遅延が発生しております。

お得意先様ならびにご関係の皆さまには大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

一日も早くシステム障害復旧をはかり、商品の通常通りのお届けができるよう鋭意努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 出荷倉庫
西日本配送センター(兵庫県神戸市西区)
2. 対象商品
ガス給湯機器・温水部材等
3. 対象エリア(2月17日時点)
関東地方：東京都・神奈川県・千葉県
中部地方：愛知県・岐阜県・静岡県
近畿地方：全域
中国地方：全域
四国地方：全域
4. 配送遅延状況
1～2日遅延
※幹線便は1日遅れとなりますが、支線便との関係状況により2日遅れとなる場合がございます。

以上