

2023年1月10日

株式会社ノーリツ
マーケティング本部 営業統括部
関東支社 広域営業推進室

弊社商品の納期遅延に関するお詫びと納期目安のご案内(第10報)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2021年以降、新型コロナウイルスの感染拡大や世界的な電子部品の供給不足等により一部商品において納期遅延が発生し、多大なるご迷惑をお掛けしております。全社をあげて対策に努め、2022年春より生産は例年を上回る状況まで回復しておりますが、一部商品においてご希望通りの納期でお届けできない状況が継続しております。各商品の納期目安につきましては、下記にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

お得意先様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。引き続き、増産体制で早期解消に努めてまいります。ご理解とご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品と納期目安

今後の部品調達状況等により、納入見込み及び納期目安は変更となる場合がございます。

☆印は前回のご案内(2022年12月26日)から改善傾向となります。

(1)ガス給湯機器

対象商品	シリーズ	受付済みご注文の 納入見込み	新規ご注文の 納期目安
ガスふろ給湯器	GT C**62・63 シリーズ☆	順次納期回答	約1週間 (プレミアムは在庫あり)
	GT **60 シリーズ		
	GRQ C**62 シリーズ		
	業務用 GQT シリーズ☆		
	その他シリーズ☆		
ガス給湯器	GQ **37・39 シリーズ☆	~2023年2月頃	約1か月
	GQ クイックオート☆		
	業務用 GQ(C)WZ シリーズ☆	順次納期回答	約1週間
	その他シリーズ☆		
ガス温水暖房付ふろ給湯器	GTH C**60・61 シリーズ	~2023年4月頃	約4か月
	GTH **44・54 シリーズ	~2023年4月頃	
	その他シリーズ	~2023年3月頃	
ガス温水暖房付給湯器	GQH シリーズ☆	~2023年2月頃	約2か月
ガス温水暖房専用熱源機	GH シリーズ	順次納期回答	約1週間
ハイブリッド給湯システム	HYBRID・HYBRID S シリーズ	順次納期回答	約1週間
	HYBRID C シリーズ (貯湯ユニット・ヒートポンプ)	順次納期回答	約1週間 (バックアップ熱源は上記)

(2)石油給湯機器

対象商品	シリーズ	受付済みご注文の納入見込み	新規ご注文の納期目安
石油ふろ給湯機	OTQ(C)・OTQ G(CG)シリーズ☆	順次納期回答	約1週間
	OTX(H・CH)シリーズ		
石油給湯機	OQB(C)・OQB G(CG)シリーズ	順次納期回答	約1週間
	OX(H・CH)シリーズ		
	業務用 OQB(C)WZ・MBX		
石油温水暖房付ふろ給湯機	OTH シリーズ		
石油温水暖房付給湯機	OHQ シリーズ		
石油温水暖房熱源機	OH シリーズ		

(3)厨房機器

対象商品	シリーズ	受付済みご注文の納入見込み	新規ご注文の納期目安
ガスビルトインコンロ	プログレ(100V・3V)	順次納期回答	在庫あり
	ピアット(マルチ・ワイド・ライト)		
	プラス do		
	ファミ(オート・スタンダード)		
	ネロ		
	メタルトップ		
	コンパクト		
テーブルコンロ	全シリーズ		
レンジフード	クララ タッチ		
	クララ		
	その他シリーズ		
オープンレンジ	全シリーズ		

2. システム対応について

お湯 net 在庫照会・注文サービス「Web-EDI」の在庫照会・簡易見積機能を停止しております。

また、GQ・GTH・GQH シリーズ以外の商品につきましては、先付指定納期のご注文に対する生産納期回答を再開させていただきます。

3. お客さま(一般消費者)へのご案内について

弊社ホームページ重要なお知らせに「弊社製品の納期遅延に関するお詫びと納期目安のご案内」を掲載しております。お客さまへのご案内にご活用をお願いいたします。

<https://www.noritz.co.jp>

尚、大変お手数をお掛けいたしますが、ご不明な点につきましては弊社営業担当までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

以上